



**Q-Politik Silberform Unternehmensgruppe**  
September 2021

## Q-Politik Silberform Unternehmensgruppe

Unsere Qualitätspolitik bildet den Rahmen zur Definition der jährlichen Qualitätsziele und ist somit ein wichtiger Baustein für die strategische Planung des Unternehmens. Die Geschäftsleitung verantwortet die Verpflichtung zur Erfüllung der Anforderungen und der fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.



## Qualität bedeutet für uns ...

### ... eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Dies erreichen wir durch:

- das Verstehen der Kundenanforderung
- die Termintreue und faire Preise
- hohe Flexibilität, auch in Bezug auf Sonderwünsche
- Begeisterungsfaktoren die wir dem Kunden bieten



### ... Qualität zu produzieren.

Dies erreichen wir durch:

- die Einbindung des Kunden in unser Q-Management
- die Herstellung unserer Produkte mit optimalen Fertigungskonzepten
- die klare Transparenz unseres Fertigungsstatus
- die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Produkte
- das Definieren und Erfüllen unserer Q-Ziele

## Qualität bedeutet für uns ...

### ... das Miteinander unserer Mitarbeitern.

Dies erreichen wir durch:

- einen sozialen Umgang und das gelebte Prinzip der „offenen Tür“
- die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter
- die Schaffung von Ausbildungsplätzen, auch für Wiedereinsteiger und Umschüler
- die Einhaltung des Gleichbehandlungsgrundsatzes



### ... Lieferanten in unsere Prozesse zu integrieren.

Dies erreichen wir durch:

- durch langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
- die Definition von klaren Anforderungen
- ein kontinuierliches und beidseitiges Lieferantenmanagement

## Qualität bedeutet für uns ...

### ... höchstes Niveau im Umgang mit Informationen und personenbezogenen Daten.

Dies erreichen wir durch:

- die gelebte Umsetzung unserer Vorgaben und Richtlinien hierzu
- der regelmäßigen Schulung unserer Mitarbeiter
- die kontinuierliche Aktualisierung unserer IT-Landschaft
- die Prüfung unserer Richtlinien durch interne und externe Audits



### ... Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und unserer Umwelt.

Dies erreichen wir durch:

- dem bewussten Umgang mit Rohmaterialien
- die Umweltgerechte Entsorgung von Materialien
- den Einsatz von erneuerbaren Energien und die energieeffiziente Erzeugung von Energie
- die Einhaltung von Gesetzen und Normen
- die Berücksichtigung der Anforderungen von interessierten Parteien